

CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

AGENCIA ORGANIZADORA:

Nombre: ELIGE TU VIAJE SL

CIF: B74096280

Dirección: C/ Dr. Graiño 25, 33401 Avilés, Asturias.

Número de teléfono: 985565658

Número de emergencia: 985565658

E-mail: producto@eligetuviaje.es

AGENCIA DE VIAJES (MINORISTA):

Nombre: _____

Domicilio: _____

D.N.I. o C.I.F.: _____

Teléfono: _____

Email: _____

VIAJERO:

Nombre: _____

Domicilio: _____

D.N.I. o C.I.F.: _____

Teléfono: _____

El viajero manifiesta que, antes de quedar obligado por el presente contrato de viaje combinado y oferta correspondiente, ha recibido la información precontractual establecida en el artículo 153. 1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, compuesta por el FORMULARIO CON LA INFORMACIÓN NORMALIZADA RELATIVA AL VIAJE COMBINADO y la INFORMACIÓN APLICABLE AL VIAJE COMBINADO.

Nombre y datos de contacto de entidad/es garante/s en caso de insolvencia y del cumplimiento de la ejecución del contrato de viaje combinado de la agencia de viajes:

ELIGE TU VIAJE SL en cumplimiento del Decreto 151/2018 de 16 de octubre, ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con la compañía Seguros Catalana Occidente S.A (Póliza nº N-6.995.625-N).

Si se denegaran servicios debido a la insolvencia de ELIGE TU VIAJE SL los viajeros podrán ponerse en contacto con la autoridad competente o con dicha entidad:

SEGUROS CATALANA OCCIDENTE S.A.

CIF A-28119220

Paseo de la Castellana, 4. 28046 Madrid. Teléfono: 932 220 212

Garantía: Póliza de Seguro de Caucción para Agencias de Viajes / Viajes Combinados, Principado de Asturias.

Actividad: Agencia de viajes que cumple los requisitos legales que para el ejercicio de esta actividad se exigen en cada momento por el Principado de Asturias.

Legislación Aplicable: Decreto 191/2019, de 17 de octubre, de Empresas de Intermediación Turística. BOLETÍN OFICIAL DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS, núm. 210 de 30 octubre 2019. Artículo 6. Garantía en caso de insolvencia.

Condiciones particulares del viaje combinado:

Nombre viaje / programa: _____

Destinos: _____

Fecha de salida: _____

Lugar y hora: _____

Fecha de regreso: _____

Lugar y hora: _____

Periodos de estancia y fechas, itinerario, medios de transporte, características, categoría y duración, paradas intermedias y conexiones (y/o paradas técnicas), ubicación, principales características y categoría del alojamiento, comidas previstas, visitas, excursiones u otros servicios incluidos en viaje, tendrán los siguientes detalles:

SEGÚN CONFIRMACIÓN DE RESERVA / FACTURA PROFORMA.

¿Es viaje en grupo? tamaño aproximado del grupo (si es posible): _____

Idioma en que se prestarán los servicios (por ejemplo, excursiones...): _____

Necesidades especiales del viajero aceptadas por el organizador:

CLIENTE NO INFORMA DE NECESIDADES ESPECIALES / CLIENTE INFORMA DE NECESIDADES: _____

Si el viajero contrata en destino otras visitas, le informamos que no nos hacemos responsables de su información y ejecución, dado que debe tenerse presente que no formarán parte del contrato combinado.

Número mínimo de personas exigido para la realización del viaje:

De no llegarse a este mínimo, la agencia tiene derecho a anular el viaje.

(La fecha límite debe tener en cuenta que a más tardar será 20 días naturales antes del inicio del viaje en viajes de + 6 días duración, de 7 días naturales antes del inicio en

viajes de 2 a 6 días de duración y de 48 h antes inicio viaje en viajes de menos 2 días de duración).

Viaje apto para personas con movilidad reducida: De acuerdo con la información que sobre sus condiciones físicas usted ha trasladado a la agencia de viajes la misma considera que, el presente viaje en términos generales es:

APTO / NO APTO _____ para personas con movilidad reducida.

Si ha marcado SI APTO, a petición del viajero, se facilita información precisa sobre la idoneidad del viaje o vacación en función de sus necesidades.

Si ha marcado NO APTO declina trasladar a las agencias de viajes la responsabilidad que de los impedimentos derivados por su falta de movilidad o adaptación.

Información general sobre requisitos de pasaporte, visados y trámites sanitarios:

Con independencia de la información dada se informa al viajero, que es su responsabilidad disponer con carácter previo al inicio del viaje y con tiempo suficiente de la documentación que le permite visitar los lugares de destino o de tránsito.

Las personas con nacionalidad española pueden obtener más información en las siguientes páginas web: <http://www.exteriores.gob.es> - <http://www.mscbs.gob.es>

Las personas con nacionalidad distinta a la española deben consultar en sus respectivas embajadas o consulados los requisitos de documentación y demás formalidades que deben cumplimentar para realizar el viaje. En general, se le facilita al viajero información de la situación y requisitos del país o países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (www.exteriores.gob.es)

Precio del viaje:

Importe por persona, precio seguro y otros conceptos, será el resultado del precio total del viaje:

TOTAL EUROS (€) : _____

Otros costes adicionales que no puedan calcularse antes del contrato:

Estos precios han sido calculados en fecha _____ (fecha de confirmación de la reserva) en base a los tipos de cambio de divisa, al precio de transporte derivado coste combustible o de otras fuentes de energía y al nivel de impuestos y tasas sobre los servicios de viaje incluidos en el contrato en fecha.

No forman parte del precio de viaje las propinas que el viajero satisfaga en destino por servicios contratados y aquellas que en algún supuesto como en el viaje de cruceros pueden resultar obligatorias, así como tampoco ningún otro concepto que no haya sido explícitamente reseñado como "INCLUIDO".

Forma de pago cuando se formalice la reserva:

Depósito: _____

Fecha límite y/o calendario de pago del importe pendiente:

Modalidad / forma de pago / financiación: _____

Información sobre variaciones del precio del viaje:

La organizadora del viaje conforme al artículo 158 del Real Decreto Legislativo 1/2007 se reserva el derecho de modificar hasta 20 días naturales antes de la salida el precio del viaje como consecuencia de cambios en el coste de combustible, impuestos, tasas o recargos turísticos de puertos y aeropuertos, así como tipos de cambio aplicables.

Si el aumento de precio que se le comunica excede del 8% del precio del viaje usted podrá en un plazo no superior a 24 horas desde su notificación aceptar el cambio propuesto o resolver el contrato sin penalización.

De igual forma usted tendrá derecho a una reducción del precio en relación con la eventual disminución de costes, tasas, recargos indicados o tipos de cambio aplicables, que se produzcan hasta el inicio del viaje, pudiendo la agencia de viajes en tal caso deducir del reembolso los gastos administrativos reales de su tramitación.

Información sobre cesión de derechos del contrato de viaje combinado:

Usted podrá ceder el contrato de viaje combinado, una vez suscrito a una tercera persona, que reúna los mismos requisitos que usted para lo que deberá comunicarlo al organizador o minorista por escrito al menos 7 días antes de la salida. En dicho supuesto usted responderá solidariamente con el cesionario y frente al organizador y/o minorista de las cantidades pendientes de pago por el viaje o por los costes de la cesión que se le comunicarán previamente.

Finalización del contrato previo al inicio del viaje a instancias del viajero por modificación de elementos esenciales del contrato:

Si con anterioridad al inicio del viaje el organizador se ve en la necesidad de modificar alguna característica de algún servicio del viaje como: transporte, alojamiento o alquiler de vehículo a motor, usted podrá en un plazo de 24 H resolver el contrato sin penalización y con reembolso de los pagos efectuados o aceptar los cambios propuestos por el organizador.

Finalización del contrato previo al inicio del viaje a instancias del organizador:

El organizador, y en su caso el minorista, podrá cancelar el contrato reembolsándole todos los pagos realizados si el número de personas inscritas en el viaje es inferior al

número requerido en la información precontractual y se le avisa en los plazos legalmente previstos siendo estos los siguientes:

1° Veinte días naturales antes del inicio del viaje combinado en caso de viajes de más de seis días de duración.

2° Siete días naturales antes del inicio del viaje combinado en caso de viajes de entre dos y seis días de duración.

3° Cuarenta y ocho horas antes del inicio del viaje combinado en caso de viajes de menos de dos días de duración. O bien porque el organizador constate que no puede llevar a cabo el viaje por circunstancias extraordinarias e inevitables, en tales casos usted no tendrá derecho a ninguna compensación.

Finalización del contrato previo al inicio del viaje a instancias del viajero:

En todo momento el Usuario podrá dejar sin efecto los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado, pero deberá indemnizar a la Agencia organizadora y Agencia minorista en las cuantías que a continuación se indican, salvo que tal resolución tenga lugar por causa de fuerza mayor.

Abonará los gastos de gestión, los de anulación, si los hubiere, y una penalización.

a) Gastos de gestión. Se establece como precio unitario de la intermediación de la Agencia organizadora el importe de _____ € por persona.

b) Gastos de anulación. Entendiendo por tales los que sean facturados por los prestatarios de los servicios a la Agencia organizadora por lo que no pueden preverse de antemano y habrá de estarse a la cuantía y desglose que en su momento se comunique por cada prestatario interviniente.

c) Penalización que habrá de abonar el Usuario a la Agencia organizadora:

- El 5 por ciento del importe total del viaje, si la cancelación se produce con más de diez y menos de quince días de antelación a la fecha del comienzo del viaje;

- el 15 por ciento entre los días tres y diez;

- y el 25 por ciento dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida.

De no presentarse a la salida, el Usuario está obligado al pago del importe total del viaje, abonando, en su caso, las cantidades pendientes.

En el caso de que alguno de los servicios contratados y anulados estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como flete de aviones, buques, tarifas especiales / low cost, etc., los gastos de anulación por desistimiento se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas entre las partes.

Responsabilidad por servicios no prestados una vez iniciado el viaje:

Si una vez iniciado el viaje el organizador, o en su caso el minorista, comprueba que una parte significativa de los servicios de viaje no puede prestarse según lo convenido le podrán ofrecer, salvo que resulte imposible o entrañe un coste desproporcionado, una alternativa de calidad equivalente o superior a la prevista. Si la alternativa ofrecida no pudiera ser más que de inferior calidad el organizador del viaje le aplicará una

reducción del precio que estime y justifique adecuada y todo ello con el fin de dar continuidad al viaje. Si usted aprecia esta falta de conformidad deberá ponerla en conocimiento inmediato del organizador y/o minorista tan pronto como la constate. Si el organizador no le puede dar ninguna alternativa en un plazo razonable y de forma adecuada al estar a su alcance hacerlo, usted podrá poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización obteniendo, en su caso, una reducción del precio y una indemnización de daños y perjuicios salvo que, la falta de conformidad le sea imputable a usted, a un tercero ajeno a la prestación de servicios contratados, o sea debida a una circunstancia inevitable, imprevisible o extraordinaria.

Falta de conformidad: Si el viajero observa que cualquiera de los servicios incluidos en el viaje no se ejecuta de conformidad con el contrato, el viajero deberá informar de la falta de conformidad a la agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista sin demora indebida, teniendo en cuenta las circunstancias del caso.

Responsabilidad: La agencia de viajes es responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato, de conformidad con el artículo 161 del Real Decreto Legislativo 1/2007 y está obligada a prestar asistencia si el viajero se halla en dificultades de conformidad con el artículo 163.2 del mismo cuerpo legal.

Reclamaciones tras el viaje: El viajero podrá dirigir sus reclamaciones a la dirección postal que consta en el encabezamiento y a la siguiente dirección de correo electrónico: producto@eligetuviaje.es

La agencia NO está adherida a ningún sistema de resolución alternativa de litigios.

Asistencia al viajero: Con la información precontractual y posteriormente con el contrato de viaje combinado se le proporcionan los datos del organizador y del minorista con sus teléfonos de emergencia. Ante cualquier incidencia nos comprometemos a darle una asistencia adecuada y sin demoras innecesarias especialmente en caso de circunstancias extraordinarias.

Número de teléfono: 985565658

Número de emergencia: 985565658

E-mail: producto@eligetuviaje.es

Para cualquier aspecto relacionado con asistencia sanitaria, si el viajero ha contratado un seguro de asistencia en viaje, deberá contactar también con el teléfono de la compañía aseguradora.

Asimismo para cualquier aspecto relacionado con cualquiera de los prestadores de servicios contratados, el cliente deberá contactar siempre con ellos en los teléfonos de emergencia o asistencia en destino que figuran en la documentación de viaje entregada (bonos de viaje).

Garantía por insolvencia de organizador y minorista:

Si el organizador / minorista incurre en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos por usted realizados.

Si la insolvencia se produce una vez iniciado el viaje, si este incluye el transporte se garantiza la repatriación de los viajeros. La agencia organizadora / minorista ELIGE TU VIAJE SL tiene suscrita una garantía de protección contra la insolvencia:

SEGUROS CATALANA OCCIDENTE S.A.
Paseo de la Castellana, 4. 28046 MADRID.
CIF: A-28119220
Nº de Póliza: N-6.995.625-N
Teléfono: 932 220 212

Si usted constata de manera evidente que, por causa de insolvencia manifiesta del organizador /minorista se deniega la prestación de servicios de viaje ya reservados o contratados, puede usted ponerse en contacto con dicha compañía aseguradora o en su caso con la Autoridad Administrativa competente.

CONSEJERÍA DE CULTURA, POLÍTICA LINGÜÍSTICA Y TURISMO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS. Edificio "Calatrava"; C/ Eduardo Herrera "Herrerita", S/N. 33006 - Oviedo, ASTURIAS.

Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>

Seguros de asistencia, repatriación, accidente, enfermedad y cancelación (véanse coberturas y condicionado de póliza de contratación opcional propuesta):

La agencia de viajes informa y recomienda al viajero sobre la conveniencia de la suscripción de un Seguro con las coberturas indicadas proponiendo al viajero su contratación con la compañía: _____

_____ (compañía de seguro de viaje opcional y datos).

Seguro facultativo de asistencia (véanse coberturas y condicionado de póliza de contratación opcional propuesta):

El viajero declara haber sido informado de la posibilidad de contratar un seguro de viaje de la Compañía Aseguradora y póliza número _____

_____ (compañía de seguro de viaje opcional y datos) así como de las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro.

Su voluntad es de:

_____ Contratar el seguro de asistencia ofrecido, aceptando las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro, las cuales le han sido entregadas y declara conocer.

En el caso de NO contratar el seguro de asistencia ofrecido, entregar y firmar ANEXO DENEGACION DE SEGURO.

Seguro facultativo de gastos de anulación por fuerza mayor (véanse coberturas y condicionado de póliza de contratación opcional propuesta):

El viajero declara haber sido informado de la posibilidad de contratar un seguro de viaje de la Compañía Aseguradora y póliza número _____

_____ (compañía de seguro de viaje opcional y datos) así como de las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro.

Su voluntad es de:

_____ Contratar el seguro de gastos de anulación ofrecido, aceptando las exclusiones, coberturas, condiciones generales y particulares de este seguro, las cuales le han sido entregadas y declara conocer.

En el caso de NO contratar el seguro de gastos de anulación ofrecido, entregar y firmar ANEXO DENEGACION DE SEGURO.

Tratamiento y conservación de datos personales:

De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), el viajero acepta que los datos personales que informa en este documento, así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por la agencia ELIGE TU VIAJE SL con domicilio en C/ Dr. Graiño 25, 33401 Avilés, Asturias.

Dichos datos han sido recogidos por la agencia ELIGE TU VIAJE SL con la finalidad de facilitarle la información precontractual de acuerdo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, limitación, rectificación, supresión, oposición y olvido, a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia ELIGE TU VIAJE SL en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos". Conservaremos sus datos personales mientras exista una relación contractual, precontractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos.

Comunicación y transferencia de datos:

La agencia ELIGE TU VIAJE SL le informa que, dependiendo de la modalidad de pago de los servicios, se procederá a la comunicación de los datos incluidos en dicho fichero (Nombre, CIF/NIF, número de cuenta) a las Entidades Financieras (Bancos y Cajas) con las que trabaja la agencia a los solos efectos de gestionar las transferencias, cobros y pagos a que dé lugar la relación comercial y el uso de nuestros servicios.

Para la gestión y cumplimiento del objeto del contrato, puede resultar necesario (y obligatorio para la prestación del servicio), que sus datos (incluida la información sobre alergias, intolerancias alimentarias, minusvalías, etc.), tengan que ser comunicados a proveedores tales como compañías aéreas, navieras, hoteles y otros proveedores de servicios, los cuales estarán obligados a utilizar los datos, única y exclusivamente, para dar cumplimiento al objeto del contrato. Estos proveedores, dependiendo del país de destino de su viaje, podrán estar ubicados en países para los que sea necesario realizar una transferencia internacional de datos incluyendo, si fuera el caso, aquellos que no ofrezcan un nivel de protección equiparable a la exigida por la UE, considerándose por tanto una transferencia internacional de datos autorizada expresamente por el interesado.

Conservaremos sus datos personales mientras exista una relación contractual, precontractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos. También mantendremos sus datos, únicamente al efecto de cumplimiento legal, un máximo de 10 años – desde la finalización del contrato- si por las características del viaje estuviera afectado por la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Los datos accesorios que Ud. nos informa (alergias, intolerancias alimentarias, etc.) serán eliminados de nuestros sistemas una vez concluido el servicio o viaje.

El presente contrato de viaje combinado se firma por triplicado en el lugar y fecha aquí indicado y a un único efecto, entregándose en este mismo momento un ejemplar al viajero.

En AVILÉS a _____

Fdo.: Mayorista: ELIGE TU VIAJE SL.

Fdo.: Minorista: _____



Fdo.: Viajero: _____